

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шуйская Юлия Викторовна
Должность: Директор
Дата подписания: 05.09.2022 15:46:29
Уникальный программный ключ:
074df00a8931ce016e2402d0c9c41f4720a96a05

Автономная некоммерческая организация профессионального образования

«Университетский колледж»

(АНО ПО «Университетский колледж»)

УТВЕРЖДАЮ
Директор АНО ПО
«Университетский колледж»
Шуйская Ю.В.
_____ 2022
Приказ от 27.06.2022 №56-О



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной дисциплины общего гуманитарного и социально-экономического
учебного цикла

ОГСЭ.06 СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

по специальности среднего профессионального образования

40.02.01 Право и организация социального обеспечения

(код, наименование специальности)

Москва, 2022

Рабочая программа учебной дисциплины общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла ОГСЭ. 06 Социальная психология разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее – СПО) 40.02.01 Право и организация социального обеспечения, утвержденного приказом Министерства образования и науки России №508 от 12.05.2014, зарегистрированного в Министерстве юстиции России 29.07.2014 №33324

Организация-разработчик:

Автономная некоммерческая организация профессионального образования «Университетский колледж» (АНО ПО «Университетский колледж»)

Разработчики:

Сунгурова Н.Л. - кандидат педагогических наук, доцент, преподаватель Автономной некоммерческой организации профессионального образования «Университетский колледж» (АНО ПО «Университетский колледж»)

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	15
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	17
5. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	20

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.06 Социальная психология

Область применения программы

Программа учебной дисциплины относится к общему гуманитарному и социально-экономическому учебному циклу и является частью программы подготовки специалистов среднего звена (далее – ППССЗ) в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (далее – ФГОС), утвержденный Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 мая 2014 г. N 508 по специальности 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения». ППССЗ по специальности 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения» базовой подготовки, присваиваемая квалификация: Юрист.

2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОГСЭ.06* Социальная психология входит в общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл специальности подготовки 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения».

3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- обобщить социально-психологические закономерности общения, взаимодействие людей;
- владеть культурой профессионального общения;
- анализировать психологические процессы протекающие в малой и больших группах;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- анализировать профессиональные ситуации с позиций участвующих в них индивидов,
- выявлять и оценивать специфику социально-психологических связей и отношений в социальных сообществах;
- классифицировать различные эффекты межличностного взаимодействия и проводить коррекцию нежелательных явлений в отношениях между людьми, руководить совместной деятельностью.

4. Планируемые результаты обучения, по дисциплине соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС СПО и ППСЗ по данной специальности:

а) общих (ОК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 11. Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения.

ОК 12. Проявлять нетерпимость к коррупционному поведению.

а) профессиональных (ПК):

ПК 1.1. Осуществлять профессиональное толкование нормативных правовых актов для реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты.

В результате изучения дисциплины «Социальная психология» обучающийся должен:

иметь представление:

методах социальной психологии;

психологических аспектах малых групп и коллективов; закономерностях процесса общения; об активных методах групповой работы; знать:

закономерности процесса общения;

пути социальной адаптации личности;

психологические условия эффективности групповой деятельности;

проблемы социализации и развития личности; □ социально-психологическую структуру конфликтов; уметь:

создавать условия для благоприятного психологического климата в коллективе;

анализировать профессиональные ситуации с позиций участвующих в нем индивидов;

выявлять и оценивать специфику социально-психологических связей и отношений в

социальных сообществах;

решать конфликт и определять стратегию поведения в конфликтной ситуации;

строить конструктивные взаимоотношения с подчиненными.

При изучении дисциплины большое внимание уделяется ее прикладному характеру, тому, что полученные знания могут быть использованы в практической деятельности.

5. Количество часов на освоение программы дисциплины: 85 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

. Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы на очной форме обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 85 часов.

Вид учебной работы	<i>очная</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	85
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	60
в том числе:	
лекционные занятия	28
практические занятия	32
контрольные работы	1
курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i>	0
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	25
Промежуточная аттестация в форме:	3
Промежуточная аттестация в форме комплексного зачёта в 3 семестре Контрольная работа во 2 семестре	

Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы на заочной форме обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 85 часов.

Вид учебной работы	<i>заочная</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	85
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	16
в том числе:	
лекционные занятия	8
практические занятия	8
контрольные работы	1
курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i>	
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	69
Промежуточная аттестация в форме:	3
Промежуточная аттестация в форме зачёта в 3 семестре Контрольная работа в 3 семестре	

Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы на очно-заочной форме обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет **85** часов.

Вид учебной работы	Очно-заочная
Максимальная учебная нагрузка (всего)	85
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	42
в том числе:	
лекционные занятия	20
практические занятия	22
контрольные работы	1
курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i>	0
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	43
Промежуточная аттестация в форме:	3
Промежуточная аттестация в форме комплексного зачёта в 3 семестре	
Контрольная работа во 2 семестре	

**2.1. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.06
Социальная психология на очной форме обучения**

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1.	Введение в социальную психологию.		
Тема 1.1. Социальная психология, как наука	Содержание учебного материала:	6	
	1 Социальная психология как отрасль психологической науки.		2
	2 Предметная область социальной психологии. Задачи её исследования		
	3 Из истории изучения взаимоотношений в детских группах и коллективах		
Тема 1.2. Методы научного исследования социальной психологии	Содержание учебного материала:	6	
	1 Методы исследования социальной психологии: понятие, классификация, общая характеристика		2
	2 Метод опроса, его специфика в социальной психологии.		
	3 Экспериментальные исследования в социальной психологии. Этика экспериментальных исследований.		

Раздел 2.	Психологические основы работы с малой группой		
Тема 2.1. Малая группа: основные параметры и структуры	Содержание учебного материала:		10
	1	Понятие о малой группе.	
	2	Коллектив как малая группа.	
	3	Особенности межличностных отношений в детском коллективе.	
	4	Социометрическая структура малой группы.	
	5	Социометрический статус. Социометрические единицы.	
	Практическая работа: Составить схему «Классификация малых групп: формальные и неформальные группы, референтные группы и группы членства»		6
	<i>Самостоятельная работа обучающихся:</i> Составить характеристику «Социометрия как метод исследования структуры симпатий и антипатий в малой группе»		6
Тема 2. 2. Феномены внутригруппового взаимодействия.	Практическая работа:		10
	Групповая совместимость Групповая сплоченность Принятие группового решения Эффективность групповой деятельности. Психологический признак общности - возникновение «мы-чувства».		
			2

	Контрольная работа. Феномены внутригруппового взаимодействия.		
	<i>Самостоятельная работа обучающихся:</i> Подобрать игры и упражнения на принятие группового решения	6	
Тема 2. 3. Феномены межгруппового взаимодействия	Содержание учебного материала:	4	
	1 Межгрупповые отношения.		2
	Практическая работа Межгрупповые отношения. Дифференциация и интеграция в межгрупповых отношениях. Межгрупповые феномены: феномен межгруппового восприятия и самооценок. Влияние отношений между группами на внутригрупповые процессы. Решение практических задач	8	
	Контрольная работа. Феномены межгруппового взаимодействия		
	<i>Самостоятельная работа обучающихся:</i> Составить таблицу «Групповые эффекты: эффект внутригруппового фаворитизма, эффект межгрупповой дискриминации»	4	
Тема 2. 4. Механизмы	Содержание учебного материала:	2	
	1 Предпосылки возникновения группы.		2

развития группы	<p>Практическая работа Факторы группообразования. Понятие групповой принадлежности. Понятие групповой сплоченности и совместимости. Развитие малой группы. Психологический климат коллектива. Ценностно-ориентационное единство малой группы. Феномен конформизма.</p>	4	
	<p>Контрольная работа. Механизмы развития группы</p>		
	<p><i>Самостоятельная работа обучающихся:</i> Составить характеристику «Стадии развития малой группы». Составить сравнительную таблицу «Уровни развития группы: диффузная группа, группа-ассоциация, группа-коллектив, группа-корпорация.» Составить рекомендации педагогу по формированию групповой сплоченности Творческое задание «Роль конформизма в развитие коллектива и личности в коллективе»</p>	6	
Тема 2. 5. Управление малой группой	<p>Практическая работа: Понятие социальной власти. Виды социальной власти:</p>	4	3

	<p>Понятия власти, авторитета, лидерства, доминирования. Феномены лидерства и руководства. Лидерство в малой группе. Типы лидерства. Референтометрия как метод анализа критериев предпочтительности значимых лиц в малой группе. Стили руководства. Руководство малой группой.</p>		
	<p><i>Самостоятельная работа обучающихся:</i></p>	3	
	<p>Методы изучения стиля руководства Методы изучения лидерства в классном коллективе Подбор игр по развитию групповой сплоченности Составление рекомендаций по развитию лидерских качеств детей</p>		
<p>Комплексный зачет</p>		2	

**2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.06
Социальная психология на заочной форме обучения**

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	4
Раздел 1.	Введение в социальную психологию.			
Тема 1.1. Социальная психология, как наука	Содержание учебного материала:		4	
	1	Социальная психология как отрасль психологической науки.		2
	2	Предметная область социальной психологии. Задачи её исследования		
	3	Из истории изучения взаимоотношений в детских группах и коллективах		
Тема 1.2. Методы научного исследования социальной психологии	Содержание учебного материала:		4	
	1	Методы исследования социальной психологии: понятие, классификация, общая характеристика		2
	2	Метод опроса, его специфика в социальной психологии.		
	3	Экспериментальные исследования в социальной психологии. Этика экспериментальных исследований.		

Раздел 2.	Психологические основы работы с малой группой		
Тема 2.1. Малая группа: основные параметры и структуры	Содержание учебного материала:	-	2
	1 Понятие о малой группе.		
	2 Коллектив как малая группа.		
	3 Особенности межличностных отношений в детском коллективе.		
	4 Социометрическая структура малой группы.		
	5 Социометрический статус. Социометрические единицы.		
	Практическая работа: Составить схему «Классификация малых групп: формальные и неформальные группы, референтные группы и группы членства»	-	
	<i>Самостоятельная работа обучающихся:</i> Составить характеристику «Социометрия как метод исследования структуры симпатий и антипатий в малой группе»	18	
Тема 2. 2. Феномены внутригруппового взаимодействия.	Практическая работа:	4	2
	Групповая совместимость Групповая сплоченность Принятие группового решения Эффективность групповой деятельности. Психологический признак общности - возникновение «мы-чувства».		
	Контрольная работа. Феномены внутригруппового взаимодействия.		

	<i>Самостоятельная работа обучающихся:</i> Подобрать игры и упражнения на принятие группового решения		
Тема 2. 3. Феномены межгруппового взаимодействия	Содержание учебного материала:	-	
	1 Межгрупповые отношения.		2
	Практическая работа Межгрупповые отношения. Дифференциация и интеграция в межгрупповых отношениях. Межгрупповые феномены: феномен межгруппового восприятия и самооценок. Влияние отношений между группами на внутригрупповые процессы. Решение практических задач	4	
	Контрольная работа. Феномены межгруппового взаимодействия		
	<i>Самостоятельная работа обучающихся:</i> Составить таблицу «Групповые эффекты: эффект внутригруппового фаворитизма, эффект межгрупповой дискриминации»	18	
Тема 2. 4. Механизмы	Содержание учебного материала:	-	
	1 Предпосылки возникновения группы.		2

развития группы	<p>Практическая работа Факторы группообразования. Понятие групповой принадлежности. Понятие групповой сплоченности и совместимости. Развитие малой группы. Психологический климат коллектива. Ценностно-ориентационное единство малой группы. Феномен конформизма.</p>	-	
	<p>Контрольная работа. Механизмы развития группы</p>		
	<p><i>Самостоятельная работа обучающихся:</i> Составить характеристику «Стадии развития малой группы». Составить сравнительную таблицу «Уровни развития группы: диффузная группа, группа-ассоциация, группа-коллектив, группа-корпорация.» Составить рекомендации педагогу по формированию групповой сплоченности Творческое задание «Роль конформизма в развитие коллектива и личности в коллективе»</p>	18	
Тема 2. 5. Управление малой группой	<p>Практическая работа:</p>	-	
	<p>Понятие социальной власти. Виды социальной власти:</p>		
			3

	<p>Понятия власти, авторитета, лидерства, доминирования. Феномены лидерства и руководства. Лидерство в малой группе. Типы лидерства. Референтометрия как метод анализа критериев предпочтительности значимых лиц в малой группе.</p> <p>Стили руководства. Руководство малой группой.</p>		
	Контрольная работа. Управление малой группой		
	<i>Самостоятельная работа обучающихся:</i>	15	
	<p>Методы изучения стиля руководства</p> <p>Методы изучения лидерства в классном коллективе</p> <p>Подбор игр по развитию групповой сплоченности</p> <p>Составление рекомендаций по развитию лидерских качеств детей</p>		
Зачет		2	

**2.1. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.06
Социальная психология на очной форме обучения**

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	4
Раздел 1.	Введение в социальную психологию.			
Тема 1.1. Социальная психология, как наука	Содержание учебного материала:		6	
	1	Социальная психология как отрасль психологической науки.		2
	2	Предметная область социальной психологии. Задачи её исследования		
	3	Из истории изучения взаимоотношений в детских группах и коллективах		
Тема 1.2. Методы научного исследования социальной психологии	Содержание учебного материала:		4	
	1	Методы исследования социальной психологии: понятие, классификация, общая характеристика		2
	2	Метод опроса, его специфика в социальной психологии.		
	3	Экспериментальные исследования в социальной психологии. Этика экспериментальных исследований.		

Раздел 2.	Психологические основы работы с малой группой				
Тема 2.1. Малая группа: основные параметры и структуры	Содержание учебного материала:			4	
	1	Понятие о малой группе.			2
	2	Коллектив как малая группа.			
	3	Особенности межличностных отношений в детском коллективе.			
	4	Социометрическая структура малой группы.			
	5	Социометрический статус. Социометрические единицы.			
	Практическая работа: Составить схему «Классификация малых групп: формальные и неформальные группы, референтные группы и группы членства»			4	
	<i>Самостоятельная работа обучающихся:</i> Составить характеристику «Социометрия как метод исследования структуры симпатий и антипатий в малой группе»			8	
Тема 2. 2. Феномены внутригруппового взаимодействия.	Практическая работа:			6	
	Групповая совместимость Групповая сплоченность Принятие группового решения Эффективность групповой деятельности. Психологический признак общности - возникновение «мы-чувства».				2

	Контрольная работа. Феномены внутригруппового взаимодействия.		
	<i>Самостоятельная работа обучающихся:</i> Подобрать игры и упражнения на принятие группового решения	8	
Тема 2. 3. Феномены межгруппового взаимодействия	Содержание учебного материала:	2	
	1 Межгрупповые отношения.		2
	Практическая работа Межгрупповые отношения. Дифференциация и интеграция в межгрупповых отношениях. Межгрупповые феномены: феномен межгруппового восприятия и самооценок. Влияние отношений между группами на внутригрупповые процессы. Решение практических задач	4	
	Контрольная работа. Феномены межгруппового взаимодействия		
	<i>Самостоятельная работа обучающихся:</i> Составить таблицу «Групповые эффекты: эффект внутригруппового фаворитизма, эффект межгрупповой дискриминации»	8	
Тема 2. 4. Механизмы	Содержание учебного материала:	4	
	1 Предпосылки возникновения группы.		2

развития группы	<p>Практическая работа Факторы группообразования. Понятие групповой принадлежности. Понятие групповой сплоченности и совместимости. Развитие малой группы. Психологический климат коллектива. Ценностно-ориентационное единство малой группы. Феномен конформизма.</p>	4	
	<p>Контрольная работа. Механизмы развития группы</p>		
	<p><i>Самостоятельная работа обучающихся:</i> Составить характеристику «Стадии развития малой группы». Составить сравнительную таблицу «Уровни развития группы: диффузная группа, группа-ассоциация, группа-коллектив, группа-корпорация.» Составить рекомендации педагогу по формированию групповой сплоченности Творческое задание «Роль конформизма в развитие коллектива и личности в коллективе»</p>	7	
Тема 2. 5. Управление малой группой	<p>Практическая работа: Понятие социальной власти. Виды социальной власти:</p>	4	3

	<p>Понятия власти, авторитета, лидерства, доминирования. Феномены лидерства и руководства. Лидерство в малой группе. Типы лидерства. Референтометрия как метод анализа критериев предпочтительности значимых лиц в малой группе.</p> <p>Стили руководства. Руководство малой группой.</p>		
	Контрольная работа. Управление малой группой		
	<i>Самостоятельная работа обучающихся:</i>	12	
	<p>Методы изучения стиля руководства</p> <p>Методы изучения лидерства в классном коллективе</p> <p>Подбор игр по развитию групповой сплоченности</p> <p>Составление рекомендаций по развитию лидерских качеств детей</p>		
	Комплексный зачет	2	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Кабинет 323. Кабинет социально-экономических дисциплин: 1 доска ученическая, 1 рабочее место преподавателя, 20 столов ученических, 40 стульев ученических, 1 проектор, 1 персональный компьютер, 1 трибуна, 1 экран для проектора, 1 шкаф со стеклянными дверками на замке.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы:

Основная литература:

1. Социальная психология: учебник для СПО / Т. В. Бендас, И. С. Якиманская, А. М. Молокостова, Е. А. Трифонова. — Саратов: Профобразование, 2020. — 354 с. — ISBN 978-5-4488-0608-7. — Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/92169>
2. Захарова, И. В. Социальная психология: учебное пособие для СПО / И. В. Захарова. — Саратов: Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 132 с. — ISBN 978-5-4488-0385-7, 978-5-4497-0222-7. — Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/86474>
3. Социальная психология. Современная теория и практика: учебное пособие для СПО / В. В. Макурова, Э. Л. Боднар, А. А. Любякин [и др.]. — 2-е изд. — Саратов, Екатеринбург: Профобразование, Уральский федеральный университет, 2019. — 227 с. — ISBN 978-5-4488-0485-4, 978-5-7996-2808-6. — Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/87869>

Дополнительная литература:

1. Абраменкова, В. В. Социальная психология детства : учебное пособие / В. В. Абраменкова. — 2-е изд. — Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 432 с. — ISBN 978-5-4486-0840-7. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/88228>
2. Токарская, Л. В. Социальное и психолого-педагогическое сопровождение приемных детей и их семей : учебное пособие для СПО / Л. В. Токарская. — 2-е изд. — Саратов, Екатеринбург : Профобразование, Уральский федеральный университет, 2019. — 136 с. — ISBN 978-5-4488-0509-7, 978-5-7996-2841-3. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/87870>

Интерактивная форма
Коммуникативный тренинг
«Пути к взаимопониманию»

Цели.

Дидактическая. Закреплять представления о процессе общения как обмене информацией, взаимном влиянии и взаимопонимании, а так же механизмах взаимопонимания в процессе общения.

1. **Развивающая.** Развивать навыки эффективного общения.
2. **Воспитательная.** Воспитывать желание преодолевать коммуникативные барьеры в общении, интерес к общению как к жизненно необходимой потребности человека.

Задачи:

- расширение возможностей установления контакта в различных ситуациях общения;
- отработка навыков понимания других людей, себя, а также взаимоотношений между людьми;
- овладение навыками эффективного слушания;
- активизация процесса самопознания и самоактуализации;

Оборудование: мультимедийная презентация «Афоризмы», презентация «Тема и задачи тренинга», презентация «Невербальные сигналы», карточки для упражнения «Графический диктант», «Автобусы», «пазлы» с понятиями и определениями, ручки, карандаши, резинки, чистые листы, тест «Приятно ли с Вами общаться?», мяч, притча «Выведи козу», флип-чарт с маркером.

Ход

В начале урока на интерактивную доску выводится музыкальное слайд-шоу с высказываниями выдающихся личностей об общении. (*приложение 1*)

Организационный момент.

Учащиеся сидят на стульях, поставленных полукругом.

Ведущий: - Наша встреча сегодня проходит в режиме психологического тренинга. Это тренинг эффективного общения называется «Путь к взаимопониманию».

И наши **задачи** на сегодня:

1. Закреплять представления о процессе общения как обмене информацией, взаимном влиянии и взаимопонимании, а так же механизмах взаимопонимания в процессе общения.
2. Развивать навыки эффективного общения.
3. Учиться преодолевать коммуникативные барьеры в общении, относиться к общению как к жизненно необходимой потребности человека.

Давайте повторим принципы тренинга.

Каждое правило записывается маркером на флип-чарте.

1. Будьте активными!
2. Умейте слушать друг друга !(Это означает необходимость смотреть на говорящего и не перебивать его).
3. Говорим по существу !(Не отклоняемся от обсуждаемой темы).
4. Делимся чувствами !(Важно, чтобы каждый участник имел возможность свободно высказываться).
5. Проявляем уважение ! (недопустимо высказывать оценки в отношении других людей лишь на основании высказанных ими мыслей).
6. Правило поднятой руки !(Высказываться по очереди, когда один говорит, остальные молча слушают и, прежде чем взять слово, поднимают руку).
7. Без оценок !(Принимаются разные точки зрения, никто друг друга не оценивает).
8. Конфиденциальность !(То, что происходит на занятии, остается между участниками).
9. Правило "стоп". (Если обсуждение какого-то личного опыта участников становится неприятным или небезопасным, тот, чей опыт обсуждается, может закрыть тему, сказав "стоп").

Актуализация познавательной деятельности.

На доске слайд с темой тренинга и определением понятия «общение».

Ведущий. Что такое общение?

Общение – сложный, многогранный процесс, при котором происходит обмен информацией, взаимное влияние, взаимопонимание. (из словаря практического психолога).

Этот эпиграф отпугнет от процесса общения кого угодно, кроме того, кто задумается и даст себе отчет, что это определение не имеет ничего общего с роскошью человеческого общения. Все в нем конечно же верно. Но как фотография в паспорте не малейшим образом не дает представление о живом человеке, изображенном на ней, и интересна весьма ограниченному кругу людей; так и это мудрое определение годится лишь для тех, кто занимается психологией профессионально и прекрасно понимает, что общение это не « сложный многогранный процесс...» , а нечто интересное, занимательное, нужное и живое.

Итак, общение пронизывает нашу жизнь, это такая же человеческая потребность , как вода и пища. Не верите? Судите сами. В условиях полного одиночества у человека уже на шестой день начинаются слуховые и зрительные галлюцинации. Он общается с этими несуществующими образами, и , если остается в изоляции, погибает. В духе профессиональных рекламщиков можно заявить: «Общайтесь! Это полезно!»

Вот люди и общаются между собой, причем речевыми и неречевыми средствами. Речевое общение – это передача информации при помощи слов. К неречевому общению относятся: жесты, мимика, пантомимика, тембр, интонация, контакт глазами и пр.

Люди общаются... причем их должно быть не менее двух. Один из них направляет информацию, его называют коммуникатором, а другой принимает, он – реципиент. Зачем они это делают? Для того, чтобы строить свои отношения друг с другом, понимать один другого, обмениваться информацией, совместно трудиться и учиться, советовать, выражать эмоции, играть, передавать накопленный опыт.

Основная часть

1. Разминка. Упражнение «Хвастуны».

Назначение:

- создание условий и формирование навыков самораскрытия;
- совершенствование навыков группового выступления.

Участники садятся в большой круг и получают задание (время для подготовки 2-3 минуты). "Каждый должен похвастаться перед группой каким-либо своим качеством, умением, способностью, рассказать о своих сильных сторонах - о том, что он любит и ценит в себе".

2. «Выведи козу»

Цели: Снять напряжение и провести эмоциональный разогрев группы, развить умение избавиться от эмоционального напряжения и ментальных барьеров.

Ведущий рассказывает хасидскую притчу:

Бедный еврей пришел к раввину:

- Ребе, как жить? Семья большая, все в одной комнатке. Нет больше сил. Подскажи как справиться с напастью?

- у тебя коза есть?, спрашивает раввин.

- Есть.

- Приведи ее в свою каморку.

- Но там в каморке и я, и жена, и пятеро детишек! Куда же я еще и козу приведу.

- Пришел за советом, значит слушай, что тебе говорят. Приведи козу и посели ее в доме.

Через несколько дней еврей прибегает снова.

- Ребе! Совсем невмоготу! Жизнь невмочь!

- А ты выведи козу из комнаты!

.....Вывел еврей козу, и стало жить несравненно проще и лучше.

А теперь задание: в течение 2 минут каждый на листке пишет проблему, которая сейчас, в эти минуты, является помехой для общения. Когда каждый написал свои помехи, ведущий просит:

- Всмотритесь в написанное. Прочитайте то, что занимает ваши мысли и чувства. Сложите пожалуйста свои листки в карманы, в сумки, спрячьте или порвите их. «Выведите козу!»
И... забудьте о том, что написано, как минимум, до конца нашей встречи.

3. Упражнение «Я хочу тебе сказать...»

Участники, передавая по кругу мячик, говорят друг другу фразу, которая начинается со слов : «Здравствуй (имя участника) ! Я хочу тебе сказать, что».

Ведущий:

Многочисленные исследования показывают, что успех человека, работающего в сфере постоянного общения, на 80% зависит от его коммуникативной компетентности. Неумение общаться с окружающими людьми может оказаться одной из решающих причин увольнения или неприема на работу. Статистика говорит, что семеро из десяти уволенных расстанутся со своим местом не потому, что не справляются со своими обязанностями, а из-за конфликтов с сотрудниками и руководителями, также восемь человек из десяти не проходят предварительное собеседование с работодателями при приеме на работу по причине неэффективного общения.

Затруднения в общении... Вам конечно знакомо чувство скованности, неуверенности, волнения, беспокойства, боязнь показаться неумным. Все это происходит с вами, когда необходимо начать беседу с малознакомым человеком, попросить о чем-либо, выступить публично, познакомиться с представителем другого пола... Вы конечно не против общения с этими людьми, просто не можете справиться с чувством, что они негативно вас оценят, станут критиковать или посмеются над вами. Поэтому выбираете самый простой путь – начинаете ограничивать общение. В первый момент это как будто помогает. Но это не выход!

Конечно, можно до хрипоты доказывать, даже убедить самого себя в том, что чего-чего, а проблем с общением у вас не существует. Но не будем полагаться на свое субъективное мнение – обратимся к более надежному и достоверному способу выяснения – психологическому тесту.

4. Тест «Приятно ли с вами общаться?»

5. "КОНТАКТЫ"

Назначение:

- формирование навыков быстрого реагирования при вступлении в контакты;

- развитие эмпатии и рефлексии в процессе обучения.

В упражнении осуществляется серия встреч, причем каждый раз с новым человеком.

Задание: легко войти в контакт, поддержать разговор и проститься.

Члены группы встают по принципу "карусели", т. е. лицом друг к другу и образуют два круга: внутренний неподвижный и внешний подвижный

Примеры ситуаций:

- *Перед вами человек, которого вы хорошо знаете, но довольно долго не видели. Вы рады этой встрече...*
- *Перед вами незнакомый человек. Познакомьтесь с ним...*
- *Перед вами маленький ребенок, он чего-то испугался. Подойдите к нему и успокойте его.*
- *Вы опоздали на работу и перед вами ваш руководитель.*
- *Вы руководитель, а перед вами провинившийся подчиненный.*
- *Вы вернулись с прогулки после 12.00 и перед вами ваша рассерженная мама.*
- *После длительной разлуки вы встречаете любимого (любимую), вы очень рады встрече...*

Время на установление контакта и проведение беседы 3-4 минуты. Затем ведущий дает сигнал, и участники тренинга сдвигаются к следующему участнику.

6. Графический диктант.

Цели:

Тренировка умения слышать и слушать;

Овладение навыками точного описания предметов

Тренировка умения концентрироваться на партнере

Развитие визуализации – умение перевести слова собеседника в зрительные образы.

Ресурсы: карточки с рисунками у половины группы и чистые листы с карандашом и резинкой у второй.

Инструкция: группа делится на пары. В каждой паре один участник – передатчик, а другой – приемник. «Передатчик» должен передать «приемнику» словесное описание фигуры, нарисованной у него на листке. Второй под диктовку рисует фигуру.

Затем участники сравнивают «диктовку» с оригиналом, обсуждают причины ошибок или условия достижения успеха и меняются ролями.

5. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае обучения в колледже инвалидов и (или) лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются особенности психофизического развития, индивидуальные возможности и состояние здоровья таких обучающихся.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий). На аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и (или) тифлосурдопереводчиков.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению обеспечивается выпуск и использование на учебных занятиях альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы), а также обеспечивает обучающихся надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата материально-технические условия колледжа обеспечивают возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, а также пребывания в них (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов; наличие специальных кресел и других приспособлений).

На аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации лицам с ограниченными возможностями здоровья, имеющим нарушения опорно-двигательного аппарата могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).