

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Краюшкина Марина Викторовна
Должность: Директор
Дата подписания: 01.06.2025 21:38:41
Уникальный программный ключ:
5e608be07b9761c0a5e2f0e4ccddb2e4db1e603

**Автономная некоммерческая организация профессионального образования
«Университетский колледж»
(АНО ПО «Университетский колледж»)**



УТВЕРЖДАЮ

Директор АНО ПО

«Университетский колледж»

Краюшкина М.В.

«21» апреля 2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной дисциплины социально-гуманитарного учебного цикла

СГ.07 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ И КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Специальность 31.02.07 Стоматологическое дело

Квалификация выпускника: Фельдшер стоматологический

Москва, 2025

Рабочая программа учебной дисциплины составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 31.02.07 Стоматологическое дело, утвержденного приказом Министерства образования и науки России от 25 сентября 2024 г. № 678, зарегистрированного в Минюсте России 25.10.2024 № 79923

Организация-разработчик:

Автономная некоммерческая организация профессионального образования «Университетский колледж» (АНО ПО «Университетский колледж»)

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ
ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 5. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ
ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ
ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ СГ 07 «Психология общения и конфликтология»

Рабочая программа учебной дисциплины является частью Программы подготовки специалистов среднего звена (далее – ППССЗ) в соответствии с ФГОС СПО по специальности 31.02.07 Стоматологическое дело.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть реализована с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в предусмотренных законодательством формах обучения или при их сочетании, при проведении учебных занятий, текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся.

Реализация учебной дисциплины предусматривает проведение лабораторных и практических работ в форме практической подготовки обучающихся.

Практическая подготовка при реализации учебной дисциплины организуется путем проведения практических занятий, практикумов, лабораторных работ и иных аналогичных видов учебной деятельности, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью, а также демонстрацию практических навыков, выполнение, моделирование обучающимися определенных видов работ для решения практических задач, связанных с будущей профессиональной деятельностью в условиях, приближенных к реальным профессиональным.

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина СГ 07 «Психология общения и конфликтология» является вариативной частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности .31.02.07 Стоматологическое дело

Учебная дисциплина СГ 07 «Психология общения и конфликтология» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по трём видам деятельности ФГОС по специальности 31.02.07 Стоматологическое дело. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ПК 1.1 - ПК 1.3, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 3.1, ПК 3.2, ЛР: 1,4-9-18

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания.

Код ПК, ОК, ЛР	Умения	Знания
ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ПК 1.1 -	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	- цели, функции, виды и уровни общения; - взаимосвязь общения и деятельности; - роли и ролевые ожидания в общении;

ПК 1.3, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 3.1, ПК 3.2, ЛР: 1,4- 9,12,13	- организовывать работу коллектива и команды; - взаимодействовать с коллегами, руководством и пациентами в ходе профессиональной деятельности; - принимать решения и аргументировано отстаивать свою точку зрения в корректной форме; - осуществлять профессиональную деятельность с соблюдением норм и правил делового общения; - давать оценку конфликтным ситуациям и владеть приёмами решения ситуационных задач; - выявлять причины и типы конфликтных ситуаций в конкретной обстановке; - выбирать методы и средства предупреждения и разрешения конфликтов на практике.	- механизмы межличностного взаимодействия и взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - виды коммуникативных барьеров; - мотивы социального поведения человека; - принципы делового общения; - приемы влияния на партнера; - этические нормативы делового общения; - правила ведения деловой беседы и взаимодействия с коллегами, руководством; - специфику публичных выступлений; - основные понятия конфликтологии; - классификацию, структуру, динамику конфликта; - причины возникновения конфликтов; - пути и способы предупреждения и разрешения конфликтов.
--	--	---

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы учебной дисциплины	43
в том числе:	
теоретическое обучение	17
практические занятия	26
промежуточная аттестация – дифференцированный зачёт	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций и личностных результатов , формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
	раздел № 1 «Проблематика общения»	34\20п	
Тема 1. Межличностное общение, его виды и функции. Общение как социальный феномен	Содержание учебного материала	2	ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ПК 1.1 - ПК 1.3, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 3.1, ПК 3.2, . ЛР: 1,4-9-18
	1. Понятия «конструктивное общение», «психологический контакт». Структура общения. Виды и средства общения. Функции общения. Барьеры общения: способы преодоления.	4	
	В том числе, практических занятий		
	1.Этические принципы общения. Роли и ролевые ожидания в общении.		
	2.Значение общения в профессиональной деятельности медицинского работника.		
Тема 2. Коммуникативная сторона общения.	Содержание учебного материала	2	ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ПК 1.1 - ПК 1.3, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 3.1, ПК 3.2, ЛР: 1,4-9-18
	1. Общение как обмен информацией. Механизм обратной связи. Понятие коммуникативного барьера. Каналы передачи информации. Приемы активного слушания.		

	В том числе, практических занятий 1.Вербальный уровень передачи информации. Учет индивидуальных особенностей пациента. Целенаправленное коммуникативное воздействие. 2. Техники и приемы общения. Правила активного слушания и ведения беседы. Правила убеждения. Работа с коммуникативными барьерами.	4	
Тема 3. Перцептивная сторона общения. Взаимодействие в процессе общения.	Содержание учебного материала	4	ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ПК 1.1 - ПК 1.3, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 3.1, ПК 3.2, . ЛР: 1,4-9-18
	1. Понятие социальной перцепции. Эффекты межличностного восприятия.		
	2. Особенности взаимодействия с разными категориями пациентов: дети, лица пожилого возраста, пациенты с инвалидностью, пациенты с острой стрессовой реакцией, пациенты на терминальной стадии заболевания, пациенты, имеющие психические расстройства. Взаимодействие с родственниками пациентов.		
	В том числе, практических занятий	4	
	1. Тренинг, направленный на выявление и работу с эффектами межличностного восприятия.		
	2. Отработка навыков конструктивного взаимодействия с разными категориями пациентов. Разработка речевых модулей.		
Тема 4. Профессиональное общение медицинского работника	Содержание учебного материала	4	ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ПК 1.1 - ПК 1.3, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 3.1, ПК 3.2, . ЛР: 1,4-9,12,13
	1. Понятие делового общения. Принципы делового общения. Особенности профессионального общения медицинского работника. Эмпатия. Понятие психологической безопасности.		
	2. Формы межличностного взаимодействия. Виды межличностных трансакций.		
	В том числе, практических занятий	4	

	1. Отработка навыков конструктивного общения в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность.		
Тема 5. Работа в команде	Содержание учебного материала	2	ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ПК 1.1 - ПК 1.3, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 3.1, ПК 3.2, . ЛР: 1,4-9-18
	1. Понятие команды. Мультидисциплинарная команда: фазы развития, особенности взаимодействия, принципы сотрудничества.		
	В том числе, практических занятий	4	
	1.Мотивы нахождения специалиста в команде профессионалов.		
	2.Отработка навыков создания собственной команды.		
	раздел № 2«Конфликтология»	9/6п	
Тема 6. Конфликт как универсальное явление	Содержание учебного материала	3	ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ПК 1.1 - ПК 1.3, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 3.1, ПК 3.2, . ЛР: 1,4-9-18
	1. История возникновения и развития конфликтологии. Предмет, задачи и методы конфликтологии.		
	2. Понятие конфликта, классификация, структура. Природа конфликта.		
	3. Поведение в конфликтных ситуациях. Предупреждение и разрешение конфликтов.		
	4. Особенности производственных конфликтов. Профилактика конфликтов в организациях, осуществляющих профессиональную деятельность.		
	В том числе, практических занятий	6	
	1. Функции конфликта. Динамика развития.		
	2. Сигналы конфликта. Стратегии конфликтного реагирования.		
	3. Тактика разрешения конфликта. Управление конфликтной ситуацией.		

Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета		
Всего:	43	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины СГ 07 «Психология общения и конфликтология» должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет психологии

Оборудование:

- персональный компьютер имеющий выход в Интернет;
- мультимедийный проектор и проекционный экран, комплект стереоколонок / телевизор;
- маркерная или меловая доска;
- учебная мебель (стол и стул преподавателя, парты, стулья, шкаф).

Программное обеспечение:

- Операционная система - Linux;
- Офисный пакет - LibreOffice.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе.

3.2.1. Электронные издания

1.Немов, Р. С. Общая психология. Введение в психологию : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Р. С. Немов. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 727 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17911-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/565785> (дата обращения: 05.03.2025).

2.Макарова, И. В. Общая психология : учебник для среднего профессионального образования / И. В. Макарова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 185 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00903-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/561096> (дата обращения: 05.03.2025).

3.2.2 Дополнительные электронные источники

1.Немов, Р. С. Общая психология. Познавательные процессы и психические состояния : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Р. С. Немов. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 1271 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-18305-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/568858> (дата обращения: 05.03.2025).

2.Рамендик, Д. М. Общая психология : учебник для среднего профессионального образования / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 179 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16759-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/562096> (дата обращения: 05.03.2025).

3.Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебник для среднего профессионального образования / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 200 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17735-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/565066> (дата обращения: 19.05.2025).

4.Охременко, И. В. Конфликтология : учебник для среднего профессионального образования / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 156 с. —

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать: - цели, функции, виды и уровни общения; - взаимосвязь общения и деятельности; - роли и ролевые ожидания в общении; - механизмы межличностного взаимодействия и взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - виды коммуникативных барьеров; - мотивы социального поведения человека; - принципы делового общения; - приемы влияния на партнера; - этические нормативы делового общения; - правила ведения деловой беседы и взаимодействия с коллегами, руководством; - специфику публичных выступлений; - основные понятия конфликтологии; - классификацию, структуру, динамику	Характеристики демонстрируемых знаний: оценка«5» - полное и глубокое знание изученного вопроса, знание понятийного аппарата, умение применять теоретические знания при выполнении практического задания; оценка«4» - полное знание изученного материала, умение в целом применять теоретические знания, но не всегда точно аргументировать теоретические знания при выполнении практического задания. оценка«3» - поверхностное знание изученной темы, не всегда может применять теоретические знания при выполнении практического задания. оценка«2» - существенные проблемы в содержании теоретического материала, не умение применять теоретические знания при выполнении практического задания. Характеристики демонстрируемых знаний при тестировании: 90%-100% - «отлично»; 80%- 89% - «хорошо»;	Устный опрос Тестирование Дифференцированный зачет

конфликта; - причины возникновения конфликтов; - пути и способы предупреждения и разрешения конфликтов.	70%-79% - «удовлетворительно»; 69% и ниже – «неудовлетворительно».	
В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь: - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Характеристики демонстрируемых умений: оценка «5» - умение применять теоретические знания при выполнении практического задания;	Оценка результатов выполнения практической работы по темам Решение ситуационных задач Тестирование
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; - организовывать работу коллектива и команды; - взаимодействовать с коллегами, руководством и пациентами в ходе профессиональной деятельности; - принимать решения и аргументировано отстаивать свою точку зрения в корректной форме; - осуществлять профессиональную деятельность с соблюдением норм и правил делового общения; - давать оценку конфликтным ситуациям и владеть приёмами решения ситуационных задач; - выявлять причины и типы конфликтных ситуаций в конкретной обстановке; - выбирать методы и средства предупреждения и разрешения конфликтов на практике.	оценка «4» - умение в целом применять теоретические знания, но не всегда точно давать аргументацию теоретических знаний при выполнении практического задания; оценка «3» - не всегда может применять теоретические знания при выполнении практического задания; оценка «2» - не умение применять теоретические знания при выполнении практического задания	Дифференцированный зачет

5. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае обучения в колледже лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются особенности психофизического развития, индивидуальные возможности и состояние здоровья таких обучающихся.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий). На аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и (или) тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению университетом обеспечивается выпуск и использование на учебных занятиях альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы) а также обеспечивает обучающихся надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата материально-технические условия университета обеспечивают возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, а также пребывания в них (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов; наличие специальных кресел и других приспособлений).

На аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации лицам с ограниченными возможностями здоровья, имеющим нарушения опорно-двигательного аппарата могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочесть задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).